

Hãy th t t ng t t ng b n đang trò chuy n v i m t ng i "bi t tu t". Làm th nào đ h c gi i ti ng Anh h n? Quá đ đ tr i. Th nào là m t món ăn ngon? Tr i đ c luôn. Vì sao Chi n tranh th gi i l n th hai i x y ra? Cũng tr i đ c sau đúng 5 giây suy nghĩ. Th ý nghĩa c a cu c s ng là gì? Đa s chúng ta có l s bó tay tr i đ c m t câu h i tr u t t ng và đ y tính tri t lý nh v y nh ng ph n m m ChatGPT thì không.

ChatGPT không bao gi đ u hàng tr i đ c câu h i khó, nó ch t ch i tr i nh ng câu h i ki u nh "làm th nào đ c p ngân hàng?" hay "l ng tháng c a hàng xóm tôi là bao nhiêu?" Nh ng ChatGPT là gì mà l i có th tr i đ c m i câu h i t đ đ n khó nh v y?

*ChatGPT là m t lo i chatbot s d ng công ngh g i là x lý ngôn ng t nhiên (NLP) đ h i u và so n v n b n theo cách b t ch c các cu c trò chuy n c a con ng i. NLP là m t nhánh c a trí tu nhân o (AI) t p trung vào s t ng tác g a máy tính và ngôn ng c a con ng i. Nó cho phép chatbot h i u ý nghĩa và ng c nh c a các t và c m t đ c s d ng trong cu c trò chuy n và o ra các ph n h i phù h p trong th i gian th c.*

*Tóm i, ChatGPT là m t h th ng AI s d ng quá trình x lý ngôn ng t nhiên đ o v n b n gi ng v i cu c trò chuy n c a con ng i. Nó có th đ c s d ng trong các ng d ng nh đ ch v khách hàng đ cung c p câu tr l i nhanh chóng và chính xác cho các câu h i th ng g p*

Đây không ph i là câu tr l i c a tôi mà là c a ChatGPT vi t v chính nó. Li u bao nhiêu ng i trong chúng ta có th tr i đ c m t cách khúc chi t đ n v y sau ch vài giây suy nghĩ? Tôi e là r t ít.

Ch m i đ c phát hành vào cu i năm 2022, ChatGPT đã gây ra m t c n s t cho hàng tri u ng i dùng khi có kh năng cung c p các câu tr l i rõ ràng, m ch l c, và công ty phát hành công c AI (trí tu nhân o) này nhanh chóng đ c đ nh giá t i 29 t USD. Nhi u chuyên gia đ báo các AI nh ChatGPT có ti m năng mang l i nh ng giá tr kinh t m i lên t i hàng nghìn t USD và đ c so sánh nh s b ung n c a internet hay iPhone l n đ u ra m t.

Vậy thì còn nhng thông tin quan trọng nào về ChatGPT mà chúng ta có thể bỏ sót ngoài đon vị t của công c này về chính nó nêu trên?

**Th nh t**, ChatGPT về n hành trình c tiên bng cách đc m t kh i l ng l ng đ li u kh ng l trên m ng internet r i tìm ra các quy luật và m i quan h gi a các t và các câu r i sau đó tiên đoán nh ng t tiếp theo trong m t câu. Ví d , đ ng sau t "con", ChatGPT hi u r ng s ch có thể là nh ng t nh "xe", "bò", "sông" ch không thể là "nhà", "rau" hay "giày".

**Th hai**, ChatGPT đ m nh đ khi n lãnh đ o của Google phát ho ng và ph i nhanh chóng phát "báo đ ng đ " ("Code Red") cho toàn công ty. H n ai h t, h hi u r ng ChatGPT hoàn toàn có tiềm năng phát triển thành m t ph n m m có kh năng thay thế đ c công c tìm ki m v n là "c n câu c m" và "b o ki m" của Google trong su t nhi u năm qua.

**Th ba**, s c m nh của ChatGPT n m ch nó không nh ng tr l i đ c g n nh m i câu h i chúng ta có thể nghĩ ra mà nó còn có thể tóm tắt văn b n, viết đ c ti u lu n, sáng tác văn thơ, viết l i bài hát, d ch xuôi ng c gi a nhi u ngôn ng , và l p trình ph n m m. G n nh b t k đ i u gì liên quan t i ngôn ng là ChatGPT đ u có thể làm đ c.

Cu i cùng, m t trong nh ng u đ m r t l n của ChatGPT so v i m t số đ i th c nh tranh khác là nó hi u đ c ng c nh m t cách chính xác và tr l i nh ng câu h i h t s c ph c t p. Đây chính là đ i u tôi đã ki m ch ng đ c sau khi h i ChatGPT các câu h i có chung m t n i dung c b n nh ng v i m c đ chi ti t và ph c t p khác nhau.

N u b n h i ChatGPT r ng "Làm th nào đ h c gi i ti ng Anh?", nó s ch đ a ra 5 g ch đ u dòng v i nh ng g i ý c b n đ c i thi n kh năng dùng ti ng Anh. Tuy nhiên, n u câu h i mà tôi đ t ra là "Tôi xu t thân t m t gia đình có thu nh p th p khu v c miền núi của m t qu c gia Châu Á, n i tôi không có nhi u c h i đ th c hành ti ng Anh. Làm th nào tôi có thể đ t đ n trình đ thông th o ti ng Anh của ng i b n ng ?", câu tr l i của ChatGPT s t t h n r t nhi u. Khi đó câu tr l i s dài h n đáng k , chi ti t h n đáng k và quan trọng h n c là nó s đ a ra l i khuyên dành cho đúng m t b n h c sinh v i hoàn c nh nêu trên ch không ph i là cho m t ng i b t k nào.

T ChatGPT nói riêng và t c đ phát tri n c a c a AI nói chung, nhi u ng i đang đ t ra câu h i t t ng lai c a nhân lo i s ra sao khi mà AI hoàn toàn có th đ i k p hay v t xa chúng ta trong nhi u lĩnh v c m t th i đ i m nào đó? Tôi tin đây là m t câu h i r t quan tr ng x ng đáng nh n đ c s quan tâm nghiêm túc t nh ng ng i dân bình th ng cho t i các nhà ho ch đ nh chính sách c p cao nh t.

Th i đ i m này, AI v n còn nh ng h n ch t t ng đ i rõ r t. ChatGPT tuy đã là m t trong nh ng ph n m m AI ngôn ng tiên ti n nh t nh ng câu tr l i đôi khi v n còn gây ngô và thi u chính xác. H n n a, các câu tr l i c a ChatGPT th ng có xu h ng tròn tr a, an toàn và đ ng l i m c khá. Đ nó có th đ a ra nh ng câu tr l i th t s xu t s c, ng i dùng ph i bi t đ t câu h i, đ bài xu t s c. Hãy t t ng t t ng ChatGPT gi ng nh m t qu cam v y, không ph i ai cũng bi t v t nó th t ki t. Nhi m v c a chúng ta là h c cách đ tr thành nh ng ng i bi t v t qu cam ChatGPT đ n gi t cu i cùng đ ph c v l i ích c a mình.

Ngoài ra, hi n OpenAI ch cho phép đ ng ký ChatGPT t các n c châu Âu, châu M và m t s n c châu Á. Ng i dùng Vi t Nam n u mu n s d ng ChatGPT s ph i mua tài kho n n c ngoài. Tuy nhiên v i s đ u t m nh m hi n nay thì ch c ch n công c AI s nhanh chóng "ph s ng" toàn c u.

Nhi u ng i khi nghe t i ChatGPT và bi t s c m nh c a nó đ u lo ng nh ng ph n m m AI nh v y s khi n h m t vi c. Đ i u đó v a đúng v a sai. Xe máy có th đã khi n nh ng ng i phu xe kéo tay m t vi c nh ng n u tr thành nh ng ng i lái xe ô m, h s có m t công vi c m i v i tính ch t t t ng t nh ng nh nhàn và tho i mái h n nhi u l n.

Logic này cũng s áp d ng v i AI trong t t ng lai. Các ph n m m AI s khi n m t lo t các công vi c b "tuy t ch ng" nh ng n u chúng ta h c đ c cách thích nghi và bi t cách s d ng AI nh m t tiêu tr lý, m t lo t công vi c m i s đ c t o ra. Nh ng công vi c đó s gi i phóng chúng ta kh i nhi u th công vi c tay chân nhàn chán, mang tính l p đi l p l i đ t p trung vào nh ng th giúp ta phát huy trí tu c a con ng i nh t. Nói cách khác, trong c có nguy và trong nguy luôn có c . M t t t ng lai có AI sát cánh bên con ng i s không ph i là phim khoa h c vi n t t ng.

Link ngu n:

<https://dantri.com.vn/tam-diem/co-may-biet-tuot-chatgpt-va-tuong-lai-viec-lam-20230116155729631.htm>